

« Avant que vous vous présentiez en clinique, il est important de connaître toutes nos normes COVID en vigueur. Ces normes resteront en vigueur pour chacune de vos visites et devront être respectées. Nous vous enverrons une copie de celles-ci par courriel à la fin de cet appel. Vous pourrez vous y référer en cas de questionnement pour le futur. »

### 1. Masque

Le masque est obligatoire avant l'entrée dans le bâtiment ainsi que dans la clinique tout le long de votre visite.

### 2. Couvre pieds

Il est obligatoire d'enlever vos bottes ou souliers à l'entrée de la clinique et de mettre les « pantoufles bleues » dans le bac prévu à cet effet. A la sortie, vous devrez les remettre dans un autres bac « contaminé » ou ils iront en quarantaine.

### 3. Lavage de mains / Nettoyage

Vous devez désinfecter vos mains à l'entrée et à la sortie de la clinique avec le produit fourni sur place.

### 4. Directions clinique et distanciation

Vous devrez suivre les flèches en clinique afin de respecter la fluidité des déplacements qui nous permet de respecter les normes de distanciation.

### 5. Annulation ou modification de rendez-vous

Nos plages horaires sont très limitées en fonction de respecter les normes de distanciation, c'est pourquoi vous devez nous informer dans un délai maximal de 24 heures si vous deviez annuler ou reporter votre rendez-vous. Si ces délais ne sont pas respectés, des frais d'annulation pouvant aller jusqu'au montant total du traitement réservé vous seront chargés. Si nous sommes fermés, vous devez laisser un message sur la boîte vocale et le délai sera considéré.

### 6. Symptômes ou contact COVID

Vous devez répondre au questionnaire suivant avant chaque visite. Dans le cas où vous répondez « oui » à l'une de ces questions, vous devez communiquer avec nous avant de vous présenter en clinique.

Question	Oui	Non
1- Avez-vous eu un test de dépistage positif à la Covid-19 ou êtes-vous en attente de résultat d'un test de dépistage?		
2- Présentez-vous l'un des symptômes suivants :		
- Fièvre (>38°C)		
- Toux récente ou chronique qui s'est aggravée		
- Difficulté respiratoire nouvelle		
- Perte récente de l'odorat (anosmie)		
- Perte récente du goût (agueusie)		
- Douleurs musculaires, mal de tête, fatigue intense, ou perte importante d'appétit		
- Mal de gorge		
- Diarrhée		
3- Avez-vous été en contact étroit (au moins 15 minutes, à moins de 2 mètres) avec un cas confirmé ou probable de la COVID-19 sans avoir porté l'équipement de protection individuelle approprié?		